SYNERGIA, KTÓRA DZIAŁA

Jak połączyć w jeden, dobrze działający organizm medycynę estetyczną i kosmetologię? Na to pytanie odpowie dr n. med. Marek Rodzeń, ceniony specjalista chirurgii ogólnej i onkologicznej, certyfikowany lekarz medycyny estetycznej. Na stałe związany z Centrum Chirurgii i Estetyki Ciała Nova Clinic w Lesznie, która w najbliższym czasie rozpocznie nowy rozdział działalności pod szyldem: WellU Medical Clinic, pierwszej w Polsce kliniki medycznej we współpracy z firmą WellU.

Profil Pańskiej kliniki to mariaż kosmetologii i medycyny estetycznej. Jak udaje się łączyć te dwie dziedziny?

dr Marek Rodzeń: Z doskonałymi wynikami! Medycyna estetyczna i kosmetologia działają na wielu wspólnych płaszczyznach i stale się rozwijają. Dzięki ich synergii możemy realizować i spełniać oczekiwania naszych klientów w zakresie pielęgnacji i poprawy wyglądu ich ciała. Wdrażając najnowocześniejsze osiągnięcia wiedzy i techniki medycznej oraz kosmetologii, jednocześnie stawiamy na naturalne metody, które pozwalają osiągnąć zamierzony efekt.

Jak wygląda taka współpraca z perspektywy klienta, a jak ze strony obsługi?

MR: Do każdego podchodzimy indywidualnie: rozważając jego potrzeby, jego i nasze możliwości, ograniczenia. Jeżeli wywiad wskazuje, że wymagany będzie zabieg z użyciem igły, czyli naruszający ciągłość skóry, zaliczamy do nich wypełniacze, botoks, nici liftingujące, mezoterapię – do akcji wkracza lekarz. Gdy pożądane są zabiegi mniej inwazyjne, pole do popisu mają kosmetolodzy i nie wchodzimy sobie w drogę. Podział kompetencji jest jasny i konkretny – to, co lekarskie, wykonuje lekarz, a co kosmetyczne, wykonuje kosmetolog. Nikt ze specjalistów nie czuje się pomijany, zakres zabiegów, w których może się spełnić, jest naprawdę ogromny.

Porozmawiajmy o współpracy z zespołem kliniki. Czy kosmetolodzy polecają usługi u lekarza i na odwrót ?

MR: Kosmetologia nie zastąpi medycyny estetycznej, a medycyna estetyczna nie zastąpi kosmetologii. Konkurowanie na tym polu nie ma sensu, jest na krótką metę i ze szkodą dla klienta. Udało się nam wypracować bardzo dobry sposób współpracy, polegający na wzajemnym polecaniu się. Rekomenduję pacjentom usługi kosmetologiczne, a kosmetolog poleca zabiegi medycyny – wszystko zależy od wspomnianych potrzeb i możliwości. Z uwagi na specjalizację kosmetolog dba o tę „powierzchowną" warstwę skóry, a medycyna estetyczna zajmuje się jej głębszymi warstwami, tkanką podskórną, odtwarzaniem objętości. A że nie da się tego rozdzielić, więc i my działamy jako team. Regularnie spotykamy się i dyskutujemy o tym, co możemy zrobić, jak połączyć zabiegi kosmetologiczne z medycyną estetyczną. Na przykład, jak zabiegi kosmetologiczne mogą przygotowywać do zabiegów medycyny estetycznej. Najważniejsze, aby klient czuł się fachowo i kompleksowo zaopiekowany. Dlatego kosmetolog widzi pierwsze potrzeby i układa plan opieki nad skórą ze swojej strony, a z drugiej strony, ja, jako lekarz, odbywam swoją konsultację z klientem. Następnie razem planujemy, co możemy zrobić i przedstawiamy klientowi dostępne opcje.

A co w przypadku, gdy istnieją dwie metody rozwiązania danego problemu klienta – inwazyjna z medycyny estetycznej i nieinwazyjne – kosmetologiczna?

MR: U nas najważniejsza jest potrzeba klienta i jego optymalna korzyść. Jeżeli trzeba go wyprowadzić z jakiegoś problemu, to zaczynamy od kosmetologa, który proponuje pierwsze rozwiązania, przygotowuje skórę do bardziej inwazyjnych zabiegów. Ponieważ mamy szereg różnych możliwości, kosmetolog kontaktuje się z lekarzem i wspólnie omawiamy dalszą procedurę zabiegową. Są też takie przypadki, gdzie kosmetologia nie da oczekiwanego przez klienta efektu, wówczas proponujemy rozwiązania z medycyny estetycznej. Inny przypadek to klient, który nie ma czasu. Kosmetologia wymaga większej liczby wizyt, więc tu zazwyczaj proponowany jest jeden z zabiegów medycyny estetycznej, który daje możliwość odwiedzin raz na kilka miesięcy.

Czy zabiegi kosmetyczne są w stanie opóźnić inwazyjne zabiegi medycyny estetycznej?

WellU Medical Clinic
NOVA CLINIC

Dr Marek Rodzeń

MR: Tu znów możemy mówić o synergii. Z jednej strony regularne stosowanie zabiegów kosmetologicznych opóźnia konieczność poddawania się zabiegom medycyny estetycznej, a z drugiej – wykonane po zabiegu podtrzymują jego efekty. Stan naszej skóry jest odzwierciedleniem naszych nawyków, stylu życia i wieku. Współpraca kosmetologa z lekarzem w połączeniu z domową pielęgnacją naturalnymi kosmetykami pozwala cieszyć się długo dobrym wyglądem.

Co w takim razie polecacie klientom jako uzupełnienie Waszej oferty medycznej i estetycznej, czy jest coś, co współgra z osiągniętymi efektami i przynosi zadowolenie klientów?

MR: Spośród firm kosmetycznych wybraliśmy do współpracy firmę Wellu, dzięki której powiększyliśmy naszą ofertę zabiegową o zabiegi na kosmeceutykach Larens Professional. Co dla nas ważne, możemy polecić naszym klientom kontynuację pielęgnacji z marką Larens do użytku domowego, a działając holistycznie, polecić również nutraceutyki Nutrivi, gdyż wierzymy, że piękne ciało to zdrowe ciało. Takie spektrum oferty WellU pozwala nam zadbać o naszych klientów tu na miejscu, na pielęgnację domową, kompatybilną z zabiegami i wspomaganie suplementacją.

Co było kluczowe przy Pana wyborze? Co wyróżnia kosmetyki Larens spośród innych obecnych na rynku?

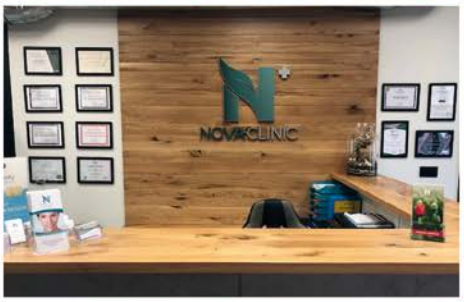
MR: Po pierwsze, jest to polska marka o doskonałych podwalinach – technolodzy laboratoriów WellU współpracują z profesjonalną Radą Naukową i partnerami naukowymi (np. z centrum badawczego CEITEC). Po drugie, wszystkie produkty, zarówno kosmetyczne, jak i suplementy, tworzone są w oparciu o połączenie innowacyjnych, niejednokrotnie unikatowych osiągnięć naukowych z bogactwem natury. Po trzecie, kosmeceutyki Larens i Larens Professional przekonują optymalnie skomponowanymi recepturami. W formulacjach znajdziemy takie hity, jak Biopeptide Complex z koktajlem bioaktywnych peptydów i aminokwasów kolagenu rybiego, od niedawna również jako Liposomal Collagen Complex, w jedynej na świecie liposomalnej postaci! Znajdziemy w nich również wiele ciekawych, genialnych dla skóry ekstraktów roślinnych oraz składników aktywnych, które wzajemnie uzupełniają swoje działanie. To wyjątkowa oferta, u której podstaw jest zdrowie, piękno, młodość, a za których działaniem stoją efekty: natychmiastowe, które klienci lubią najbardziej, i długofalowe, które nas, jako profesjonalistów, cieszą równie mocno.

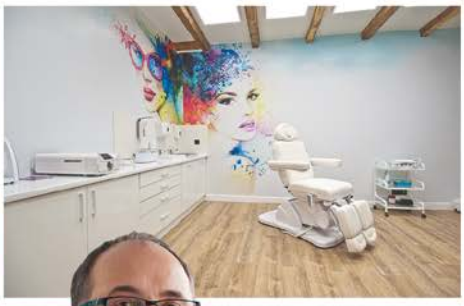
Mógłbym wymieniać jeszcze długo, ale łatwiej będzie, jeśli serdecznie zaproszę naszych stałych i nowych klientów do zapoznania się z naszą nową marką i ofertą zabiegową. Jestem pewien, że współpraca trio doskonałego: lekarz – kosmetolog – Larens, którą kultywujemy w naszej klinice, przyniesie oczekiwane efekty zarówno naszym klientom, jak i nam.



WellU Medical Clinic
NOVA CLINIC







NOVA CLINIC
ul. 17 stycznia 23
64-100 LESZNO
nr telefonu: 788 212 166
@: klinika@novaclinicleszno.pl



