



Regulamin Zakupów

§ I

Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) ("Ustawa"), Spółka tworzy regulamin sprzedaży Produktów (zwany w dalszej części: **Regulaminem**) nabywanych za pośrednictwem domeny internetowej www.wellu.eu. Sprzedaż na terenie innych niż Polska krajów realizowana jest zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa miejscowego i europejskiego.
2. Właścicielem domeny internetowej www.wellu.eu („WellU”) jest **WellU spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Gdyni, ul. Wielkopolska 280, 81-531 Gdynia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000354591, NIP 586-225-16-36, REGON 220970076 z kapitałem zakładowym w wysokości 221.250,00 PLN, adres e-mail: help@wellu.eu, nr tel.: +48 58 668 12 93 ("**Spółka**").
3. Sprzedawcą Produktów wskazanych w WellU jest Spółka, bez względu na miejsce, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania Kupujący i bez względu na miejsce dostawy.
4. Użytkownikiem jest podmiot korzystający z serwisu WellU.eu lub nabywający Produkty za pośrednictwem serwisu WellU („**Użytkownik**").
5. Podmiotem prowadzącym nadzór techniczny nad WellU jest Spółka.

§ II

Oferowane Produkty

1. Spółka umożliwia nabycie towarów za pośrednictwem serwisu WellU przy wykorzystaniu sieci Internet.
2. Spółka umożliwia zakup towarów za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem www.wellu.eu, przy czym za pośrednictwem wskazanego serwisu internetowego możliwe jest jedynie nabycie towarów w nim wskazanych jako towary dostępne ("**Produkty**").



[wellu.eu](http://www.wellu.eu)



[wellugroup](#)



3. Wszelkie informacje dotyczące produktów, w tym w szczególności katalogi, foldery, broszury, wizualizacje, zdjęcia, opisy, inne materiały informacyjne lub reklamowe, a także informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu WellU nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa, a są wyłącznie zaproszeniem do podjęcia rokowań.
4. Wszelkie prawa autorskie do elementów opisanych w ust.3 powyżej przysługują Spółce lub podmiotom względem których Spółce przysługuje prawo do korzystania z nich na odrębnych zasadach. Kopiowanie elementów opisanych w ust.3 powyżej lub ich wykorzystywanie w sposób wprost nieprzewidziany w niniejszym regulaminie jest zakazane i grozi zarówno odpowiedzialnością odszkodowawczą, obejmującą w szczególności obowiązek wydania wszelkich korzyści osiągniętych w związku z nielegalnym wykorzystaniem elementów opisanych w ust. 3 powyżej, jak również odpowiedzialnością karną przewidzianą odpowiednimi przepisami.

§ III

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy nabycia Produktu

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów nabycia Produktu odbywa się za pośrednictwem WellU z zastrzeżeniem ust. 3. W wyniku nabycia Produktów przez Biznespartnerów opisanych w ust. 13 poniżej podmioty otrzymują dodatkowo prowizję od współpracującego ze Spółką kontrahenta wskazanego również w ust. 13 poniżej.
2. Zamówienie Produktu wymaga podania przez Użytkownika:
 - a. imienia i nazwiska
 - b. adresu (ulica, miasto, kod pocztowy)
 - c. adresu email
 - d. NIP (opcjonalnie)
 - e. Numeru telefonu kontaktowego
 - f. Numeru ID podmiotu polecającego Użytkownika, tj. partnera handlowego Spółki.
3. Zawarcie umowy następuje pod warunkiem podania danych wskazanych w ust. 2 powyżej, po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu, w momencie potwierdzenia przez WellU realizacji zamówienia nabycia Produktu w WellU na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej. W celu przyspieszenia możliwości korzystania z WellU Użytkownik może utworzyć



wellu.eu



wellugroup



indywidualne konto w systemie WellU, w którym zapamiętane zostaną jego dane o których mowa w pkt. 2 powyżej. W celu skorzystania z tego ułatwienia Użytkownik powinien zarejestrować się na swoje indywidualne konto. Postanowienia dotyczące świadczenia usługi w zakresie zakładania i utrzymywania indywidualnego konta Użytkownika zawarte zostały w § III¹ poniżej.

4. Za dzień złożenia przez Użytkownika kompletnego zamówienia przyjmuje się dzień spełnienia łącznie poniższych warunków:
 - a. Zamówienia z opcją płatności „za pobraniem” lub „gotówka”:
 - i. Złożenie zamówienia, rozumiane jako wybór produktu w WellU;
 - ii. Wysłanie potwierdzenia przyjęcia zamówienia w formie wiadomości e-mail przez Spółkę na podany przez Użytkownika adres.
 - b. Pozostałe zamówienia:
 - i. Złożenie zamówienia, rozumiane jako wybór produktu w WellU,
 - ii. Wysłanie potwierdzenia przyjęcia zamówienia w formie wiadomości e-mail przez Spółkę na podany przez Użytkownika adres,
 - iii. Opłacenie zamówienia, rozumiane jako zaksięgowanie środków na rachunku Spółki lub przesłanie bankowego nieodwołalnego potwierdzenia przelewu lub otrzymanie przez Spółkę potwierdzenia o pozytywnym zakończeniu transakcji w przypadku Elektronicznych Systemów Transakcyjnych.
5. Zamówienia, o których mowa w ust. 4b. powyżej, nieopłacone po upływie (7) siedmiu dni, liczonych od dnia następnego po dniu złożeniu zamówienia rozumianego jako wybór produktu zostaną automatycznie anulowane. Za zamówienie opłacone uważa się zamówienie odnośnie którego cena za produkt lub produkty wpłynęła w całości na rachunek Spółki zgodnie z postanowieniami ust. 4 powyżej oraz ust. 6 poniżej.
6. Zamówienie złożone przez użytkownika powinno zostać opłacone zgodnie z otrzymaną wiadomością e-mail potwierdzającą jego przyjęcie, w którym to Spółka wskazuje łączną kwotę do zapłaty, walutę jak i rachunek na jaki wpłaty należy dokonać. W przypadku dokonania zapłaty w niepełnej wysokości jak i na niewłaściwy rachunek, ewentualna niedopłata obciąża Klienta i musi zostać uregulowana aby zamówienie mogło zostać zrealizowane. W przypadku



wellu.eu



wellugroup



powstania nadpłaty na korzyść Klienta, Spółka zobowiązuje się dokonać zwrotu nadpłaty niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 7 dni.

7. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z przepisami prawa po wskazaniu danych zgodnie z ust. 8 niniejszego regulaminu.
8. W celu otrzymania faktury VAT za zakupiony w WellU Produkt, Użytkownik powinien wypełnić na stronie internetowej WellU formularz z danymi podmiotu niezbędnymi do wystawienia faktury i adresem e-mail jak i dane zgodnie z ust. 2 powyżej.
9. Przy każdym produkcie dostępnym w WellU może pojawić się informacja o przewidywanym czasie wysyłki produktu. Czas ten nie obejmuje czasu kompletowania zamówienia i liczony jest do momentu przekazania przesyłki kurierowi.
10. Zamówiony przez Użytkownika Produkt zostanie wysłany przez Spółkę na adres wskazany przez Użytkownika niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez Spółkę kwoty stanowiącej wartość nabytego Produktu zgodnie z ust. 4 i 6 powyżej, chyba, że w opisie Produktu zaznaczono inny termin wysyłki.
11. Użytkownik żąda wystawienia faktury VAT. Faktura VAT zostaje przekazana razem z zamówionym Produktem. Dla zarejestrowanych Użytkowników, Spółka udostępnia również możliwość przeglądania wystawionych faktur po zalogowaniu się Użytkownika na swoje indywidualne konto w systemie WellU.
12. Zamówienia, o których mowa w ust. 4a. powyżej, nieodebrane z przyczyn leżących po stronie Użytkownika zostaną anulowane. W takim przypadku Spółka uprawniona jest do zablokowania możliwości dokonywania przez danego Użytkownika zakupu Produktów z płatnością "za pobraniem".
13. Na wniosek Użytkownika Spółka może wysłać ponownie nieodebrane zamówienie, o którym mowa w ust. 12, ale wyłącznie po wcześniejszym opłaceniu Zamówienia przez Użytkownika, stosownie do ust. 4b powyżej, łącznie z kosztami przesyłki Wniosek o ponowne wysłanie zamówienia Użytkownik może złożyć nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od daty złożenia pierwotnego zamówienia.
14. Użytkownicy, którzy są jednocześnie Biznespartnerami WellU Swiss Group GmbH na zasadach opisanych w odrębnym Regulaminie współpracy, uprawnieni są do dokonywania zapłaty za zakupione Produkty poprzez potrącenie ceny za dany Produkt (dane Produkty) z ich



wellu.eu



[wellugroup](#)



wierzytelności z tytułu zapłaty należnej im od WellU Swiss Group GmbH prowizji, za pośrednictwem specjalnej funkcjonalności serwisu Sklepu (o ile funkcjonalność taka jest aktywna). W takim przypadku opłacenie zamówienia, o którym mowa w par. III ust. 4 pkt b ppkt iii. powyżej rozumiane będzie jako zaksięgowanie w systemie Sklepu takiego sposobu zapłaty. Taki sposób zapłaty możliwy jest wyłącznie wówczas, jeżeli kwota wierzytelności z tytułu wypłaty w/w prowizji jest wystarczająca na pokrycie ceny za zakup Produktów wybranych dla tego typu zapłaty.

15. Spółka w procesie realizacji zamówienia dla Użytkowników będących Biznespartnerami podmiotu wskazanego w ust. 13 dla umożliwienia rozliczenia zamówień składanych przez tych Biznespartnerów przekazuje ich dane wskazane w §VII do podmiotu wskazanego w ust. 13 powyżej.
16. Użytkownicy zobowiązani są podawać podczas rejestracji i w późniejszym czasie wyłącznie dane rzeczywiście dotyczące ich osoby, w szczególności dane kontaktowe pod którymi jest na bieżąco dostępny.
17. Użytkownicy, którzy nabyli Produkty mogą umieszczać w wyznaczonym miejscu w Sklepie WellU opinie o produktach. Opinie dotyczące Produktów są weryfikowane pod kątem ich pochodzenia od osób, które dokonały nabycia danego Produktu. Spółka nie weryfikuje, czy osoby te nabywały produkt jako konsument i czy go używały.

§ III¹

Rejestracja konta Użytkownika

1. Użytkownicy mają możliwość założenia w Sklepie WellU indywidualnego konta Użytkownika poprzez dokonanie rejestracji w Sklepie WellU. Zarejestrowanie i utworzenie konta w Sklepie WellU nie jest jednak warunkiem składania zamówień w Sklepie WellU i zawierania Umów sprzedaży.
2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego udostępnionego na stronach Sklepu WellU, w którym Użytkownik musi podać następujące dane: imię i nazwisko, adres (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), adres e-mail, numer telefonu kontaktowego oraz Hasło.



wellu.eu



wellugroup



3. Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe.
4. Umowa na korzystanie z konta Sklepu WellU z zarejestrowanym Użytkownikiem jest nieodpłatna, zawierana jest przez zarejestrowanie konta Użytkownika. Umowa na korzystanie z konta Sklepu WellU zawierana jest z zarejestrowanym Użytkownikiem na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż do dnia wyrejestrowania konta Użytkownika, a każda ze stron może ją rozwiązać z czternastodniowym okresem wypowiedzenia. Umowa ulega rozwiązaniu zawsze z momentem wyrejestrowania konta Użytkownika w serwisie Sklepu WellU. Użytkownik może następnie na odrębnych zasadach dokonać modyfikacji swojego statusu w Sklepie WellU w drodze dodatkowych, odpłatnych opcji, które oferują modyfikacje oferty dla danego Użytkownika w zakresie każdorazowo podanym Użytkownikowi do wiadomości.
5. Zarejestrowany Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać Umowę o korzystanie z konta Sklepu WellU dokonując wyrejestrowania konta Użytkownika lub wypowiadając umowę na korzystanie z konta. Niezależnie od powyższego zarejestrowany Użytkownik, w szczególności Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego ma prawo do odstąpienia od umowy na korzystanie z konta w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek kosztów. Odstąpienia można dokonać w każdy sposób, również przy użyciu formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U. z dnia 24.06.2014r. poz. 827 z późn. zm.) lub mailem pisząc na adres info@wellu.eu.
6. Spółka może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania ze Sklepu WellU za pośrednictwem jego indywidualnego konta, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Sklepu WellU ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności, gdy Użytkownik:
 - a. podał w trakcie rejestracji w Sklepie WellU dane niezgodne z prawdą, niedokładne, nieaktualne lub wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - b. dopuścił się za pośrednictwem Sklepu WellU naruszenia dóbr osobistych osób trzecich w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników Sklepu WellU ,



wellu.eu



[wellugroup](#)



- c. dopuścić się innych zachowań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego lub godzących w dobre imię Spółki, jej pracowników, współpracowników lub kontrahentów.
7. Osobą, która została pozbawiona prawa do korzystania z konta nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Spółki.
8. Użytkownik korzystając ze Sklepu WellU za pośrednictwem swojego konta zobowiązany jest w szczególności do:
- a. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa,
 - b. niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu WellU niezamówionej informacji handlowej,
 - c. korzystania ze Sklepu WellU w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,
 - d. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu WellU jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
 - e. korzystania ze Sklepu WellU w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu i przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i państwa (miejsca zamieszkania lub siedziby) Użytkownika.

§ IV

Zwrot zakupionych produktów

1. Użytkownik, w szczególności Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego nabywający Produkt ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyn i zwrócić kupiony towar w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przesyłki z Produktem, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Użytkownik ma obowiązek zwrócić Produkt niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy nadanie przesyłki z Produktem na pocztę lub u kuriera przed jego upływem.
3. Spółka zachęca do korzystania z przygotowanego formularza odstąpienia od umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i dostępnego pod adresem internetowym: <https://wellu.eu/news/downloads.html>. Użytkownikowi przysługuje możliwość



wellu.eu



wellugroup



odstąpienia od umowy w innej formie niż formularz, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zachowanie formy formularza jest jednak wskazane i ułatwi proces odstąpienia od umowy.

4. Należna płatność tytułem zwrotu zostanie przesłana niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przy czym Spółka może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Użytkownika do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Zwrot, o którym mowa w ust.4 powyżej następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami, w szczególności podał numer konta bankowego, w tym z użyciem formularza odstąpienia od umowy.
6. Jeżeli Użytkownik wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Spółkę, Spółka nie jest zobowiązana do zwrotu Użytkownikowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
7. Użytkownik ma obowiązek zwrócić zwracany Produkt Spółce lub przekazać go osobie upoważnionej przez Spółkę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed upływem tego terminu.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
9. Zawierając umowę zakupu usługi nie będącej treścią cyfrową, której termin wykonania przypada na okres przed upływem 14 dni od daty zawarcia takiej umowy, Użytkownik żąda rozpoczęcia wykonania i wykonania zakupionej usługi przed upływem okresu do odstąpienia wskazanego w ust. 1 powyżej oraz przyjmuje do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Spółkę. W związku z powyższym:
 - a. po spełnieniu świadczenia przez Spółkę Użytkownik traci prawo odstąpienia od umowy na usługę od momentu wykonania w pełni usługi, oraz
 - b. Użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy na usługę.



wellu.eu



[wellugroup](#)



10. Zawierając umowę zakupu usługi będącej treścią cyfrową, Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia w postaci dostarczania usługi będącej treścią cyfrową niezapisaną na nośniku materialnym przed upływem terminu do odstąpienia do umowy oraz oświadcza że przyjął do wiadomości, że po spełnieniu świadczenia przez Właściciela Strony Internetowej utraci prawo odstąpienia od umowy.
11. W sytuacji, gdy Użytkownik odstąpił od umowy kupna produktu, a wystawiono fakturę VAT, zostanie wystawiona faktura korygująca.
12. Prawo do odstąpienia nie przysługuje odnośnie umowy, w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

§ V

Reklamacje

1. Po otrzymaniu przesyłki z produktem Użytkownik winien dokładnie sprawdzić przesyłkę i produkt, a o ewentualnych usterkach niezwłocznie poinformować Spółkę. Jeżeli produkt w momencie jego odebrania nosił ślady uszkodzenia, należy w obecności kuriera spisać protokół i uszkodzony produkt odesłać do Spółki za pośrednictwem kuriera na adres siedziby Spółki albo odmówić odbioru przesyłki widocznie uszkodzonej.
2. Składanie reklamacji odbywa się drogą:
 - a. Elektroniczną na adres e-mail:
 - dla Produktów sprzedanych Użytkownikowi z miejscem dostawy na terenie Czech: czech@wellu.eu
 - dla Produktów sprzedanych Użytkownikowi z miejscem dostawy na terenie Słowacji: slovakia@wellu.eu
 - dla Produktów sprzedanych Użytkownikowi z miejscem dostawy na pozostałym terenie poland@wellu.eu
 - b. Listownie na adres Spółki, wypełniając formularz, którego wzór jest dostępny w Internecie pod adresem: <https://wellu.eu/news/downloads/396,file,zgloszenie-reklamacyjne.pdf>



wellu.eu



wellugroup



3. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę umowy sprzedaży Produktu niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
4. Podstawę reklamacji mogą stanowić wady Produktu, za które zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami powszechnie obowiązującego prawa odpowiada Spółka.
5. Reklamacja winna zawierać wskazanie Użytkownika oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
6. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Użytkownika z prośbą o podanie szczegółów dotyczących zrealizowanego zlecenia i/lub odesłania reklamowanego Produktu na adres Spółki o ile ocena zasadności reklamacji tego wymaga.
7. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
8. W wypadku, gdy na podstawie reklamacji wymagane jest dokonanie zwrotu uiszczonej przez Użytkownika płatności, Spółka dokona zwrotu na numer konta, z którego Użytkownik dokonał płatności lub na numer innego konta wskazanego przez Użytkownika. W przypadku płatności za pośrednictwem Elektronicznych Systemów Transakcyjnych zwrot zostanie dokonany na wskazany przez Użytkownika numer konta.

§ VI

Zastrzeżenia

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia dystrybucji Produktów w Wellu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub ze względu na ich czasową niedostępność. Zawieszenie nie ma wpływu na zamówienia złożone przed zawieszeniem.

§ VII

Dane osobowe – nota informacyjna

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Spółkę jako Administratora Danych Osobowych.

W kontekście obowiązków wynikających z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, inaczej RODO), Spółka niniejszym informuje Użytkowników jak niżej:



wellu.eu



[wellugroup](#)



1. Administratorem Twoich danych osobowych jest WellU Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Wielkopolskiej 280, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ, VIII Wydział KRS numer 0000354591, NIP 5862251636, REGON 220970076 (dalej jako Administrator). Administrator dostępny jest również pod adresem email iod@wellu.eu oraz telefonem +48 58 668 12 93.
2. Przetwarzanie następujących danych osobowych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, nr ID, adres e-mail, numer telefonu przetwarzane będą w celu wysyłki mailem i przez SMS informacji o ofercie Administratora na podstawie odrębnie udzielonej przez Ciebie zgody.
3. Masz prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, co nie będzie miało wpływu na legalnie dokonane przetwarzanie na podstawie zgody przed tym cofnięciem. W każdym czasie możesz odwołać udzieloną nam zgodę wysyłając e-maila na adres info@wellu.eu (prosimy o wskazanie zgody, którą chcesz odwołać albo o wskazanie, że odwołujesz wszystkie udzielone zgody) oraz na stronie www.wellu.eu->konto->edycja danych.
4. Przetwarzanie następujących danych osobowych: imię, nazwisko, adres, adres doręczenia, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, jest konieczne do wykonania umowy wynikającej z Regulaminu Zakupów Administratora, w szczególności w celu realizacji zamówień, obsługi zgłoszeń i reklamacji, które do nas kierujesz oraz umożliwienia rozliczenia z partnerami handlowymi podmiotu wskazanego w pkt 7 poniżej.
5. Przetwarzanie następujących kategorii Twoich danych osobowych: imię i nazwisko, adres, adres korespondencyjny, nr ID, adres e-mail, dane podmiotu rozliczającego, jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, przewidzianych prawem podatkowym.
6. Przetwarzanie następujących danych osobowych: imię i nazwisko, adres, adres doręczenia, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, historia zamówień, dane konta biznesowego, dokonywane jest w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w postaci ochrony przed Twoimi roszczeniami. Interes ten oparty jest na konieczności posiadania materiału dowodowego w przypadku wątpliwości co do sposobu i zakresu wykonania zobowiązań między stronami.



wellu.eu



[wellugroup](#)



7. Następujące kategorie Twoich danych osobowych, wynikające z zawartej umowy imię i nazwisko, numer ID, adres, adres doręczenia, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, historia zakupów, będą przekazywane podmiotowi szwajcarskiemu WellU Swiss Group GmbH z siedzibą Schulstrasse 14, 9450 Altstätten, Szwajcaria, wpisaną do Handelsregister des Kantons ST. Gallen CHE-407.196.596 w celach obsługi procesu sprzedaży z udziałem polecających Ciebie partnerów Administratora. Ponadto Twoje dane przekazywane są kontrahentom Administratora w celu wykonania umowy (firmy logistyczne, kurierzy, operatorzy usług płatniczych, operatorzy telefoniczni, firmy IT oraz firmy księgowe).
8. Administrator będzie przetwarzał dane opisane powyżej również na terytorium Szwajcarii, która decyzją Komisji Europejskiej zapewnia odpowiednią ochronę Twoich danych.
9. Administrator będzie przetwarzał Twoje dane osobowe, o których mowa w pkt 1 do momentu odwołania zgody, w pkt 2 powyżej przez okres realizacji umowy, do momentu usunięcia konta, w pkt 3 powyżej w okresie 6 lat, oraz w pkt 4 powyżej w okresie 10 lat.
10. Masz prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Twojej osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
 - w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: jeśli zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych,
 - w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą.

Możesz skorzystać z tych uprawnień w dowolny sposób, w tym mailowo na adres info@wellu.eu, pocztą na adres Administratora, telefonicznie na numer +48 58 668 12 93.

11. Masz prawo do wniesienia skargi na Administratora lub czynności przetwarzania Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim Unii



wellu.eu



[wellugroup](#)



Europejskiej swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeśli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 12.** Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
- 13.** Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych opartego na Twojej zgodzie lub na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (patrz informacja powyżej).

W przypadku wniesienia takiego sprzeciwu Administratorowi nie wolno już przetwarzać Twoich danych osobowych, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, albo gdy wykaże istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- 14.** Jeśli Twoje dane są przetwarzane zgodnie z informacją powyżej w celu marketingu bezpośredniego, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

W przypadku wniesienia takiego sprzeciwu Administratorowi nie wolno już przetwarzać Twoich danych osobowych do takich celów.

- 15.** Sprzeciwy opisane powyżej możesz wnieść w dowolny sposób, w tym mailowo na adres info@wellu.eu, pocztą na adres Administratora, telefonicznie na numer +48 58 668 12 93.

§ VIII

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika.
2. Niezależnie od wszelkich innych postanowień niniejszego Regulaminu, zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.
3. Prawa i obowiązki do konta Użytkownika w Sklepie Wellu nie mogą być przeniesione na osobę trzecią bez pisemnej zgody Spółki, której Spółka może udzielić według własnego uznania.
4. Za konsumenta w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego uznaje się również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej



wellu.eu



[wellugroup](#)



umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

5. Minimalne wymagania techniczne konieczne do korzystania z systemu WellU to: komputer z zainstalowanym systemem operacyjnym oraz dostępem do sieci Internet i zainstalowaną przeglądarką internetową. Spółka może dokonywać zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn. Zmiany podyktowane mogą być zmianami w aspekcie technologicznym, prawnym, ekonomicznym lub organizacyjnym prowadzenia działalności Spółki, a także zmianami w strukturze lub w treści serwisu Sklepu WellU lub oferty Spółki. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom na łamach stron internetowych Sklepu WellU i zaczną obowiązywać w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Użytkowników o zmianach, w tym poprzez opublikowanie Regulaminu w nowej treści na stronach Sklepu WellU, z powiadomieniem o treści zmian.
6. Zarejestrowani Użytkownicy powiadamiani są o zmianie Regulaminu również mailem i mają 14 dni od dnia powiadomienia na rozwiązanie umowy na korzystanie z serwisu Sklepu WellU przez likwidację konta Użytkownika lub wypowiedzenie w terminie wskazanym w Regulaminie, jeżeli nie wyrażają zgody na zmiany. Zmiana w Regulaminie nie stanowi podstawy do odstąpienia od umów zakupu Produktów, chyba że zmiana ma wpływ na prawa i obowiązki stron wynikające z takiej umowy.
7. Prawem właściwym dla stron umowy zawartej na bazie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.



wellu.eu



[wellugroup](https://www.facebook.com/wellugroup)



Załącznik nr 1 do Regulaminu Zakupów w sklepie WellU Regulamin Programu Rabatowego „WellU”

§ 1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty mają następujące znaczenie:

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu Rabatowego „WellU”.
2. **WellU** lub **Spółka - WellU spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Gdyni, ul. Wielkopolska 280, 81-531 Gdynia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000354591, NIP 586-225-16-36, REGON 220970076 z kapitałem zakładowym w wysokości 221.250,00 PLN, adres e-mail: help@wellu.eu, nr tel.: +48 58 668 12 93.
3. **Sklep WellU** – sklep internetowy prowadzony przez WellU pod adresem www.wellu.eu.
4. **Regulamin Sklepu** – aktualny Regulamin Sklepu Internetowego Wellu dostępny pod adresem: <https://wellu.eu/>.
5. **Zarejestrowany Użytkownik** – osoba, która posiada zarejestrowane konto w serwisie Sklepu WellU.
6. **Produkty** – produkty dostępne do zakupu za pośrednictwem Sklepu WellU.
7. **Uczestnik Programu Rabatowego** – Zarejestrowany Użytkownik, który wyraził zgodę na uczestnictwo w Programie Rabatowym.
8. **Biznespartner WellU** – osoba, która zawarła z WellU umowę współpracy w ramach której otrzymała statut Biznespartnera WellU.
9. **Program Rabatowy** – program organizowany przez WellU dla Zarejestrowanych Użytkowników pozwalający na skorzystanie z prawa do Rabatu na określone Produkty podczas ich zakupu w Sklepie Wellu, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
10. **Rabat** – przysługujące Uczestnikowi Programu Rabatowego przez czas określony w Regulaminie prawo do zakupu Produktu w Sklepie WellU za obniżoną cenę w stosunku do aktualnie prezentowanej w cenie w Sklepie WellU. Rabat liczony jest zawsze od ceny detalicznej netto Produktów.
11. **Zgoda Marketingowa** – zgoda udzielana przez Zarejestrowanego Użytkownika na rzecz Spółki, w formie przez Spółkę przygotowanej, poprzez stronę internetową Sklepu WellU obejmująca zgodę na otrzymywanie informacji handlowej oraz marketing bezpośredni.

§ 2. Zasady uczestnictwa w Programie Rabatowym

1. Uczestnikami Programu Rabatowego mogą być wyłącznie Zarejestrowani Użytkownicy, którzy udzielili (i nie wycofali) na rzecz Spółki Zgody Marketingowej oraz i zaakceptowali niniejszy Regulamin poprzez akceptację Regulaminu Sklepu.
2. Uczestnikiem Programu Rabatowego nie może być Biznespartner WellU.



wellu.eu



[wellugroup](https://www.facebook.com/wellugroup)



3. Umowa uczestnictwa w Programie Rabatowym zostaje zawarte z chwilą akceptacji Regulaminu Sklepu i spełnienia warunków przystąpienia do Programu oraz rejestracji tych zdarzeń w systemie informatycznym Spółki.
4. Spółce przysługuje prawo do wykluczenia Uczestnika z Programu Rabatowego w każdym czasie w przypadku:
 1. naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu,
 2. naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu Sklepu,
 3. zwłoki w zapłacie za Produkty na rzecz Spółki.
5. Uczestnikowi Programu Rabatowego przysługuje prawo do zakończenia uczestnictwa w Programie Rabatowym w każdym czasie poprzez:
 1. wysłanie oświadczenia o woli zakończenia uczestnictwa w Programie Rabatowym na adres e-mail lub adres pocztowy Spółki wskazany w § 1;
 2. wyrejestrowanie konta w serwisie Sklepu Wellu,
 3. cofnięcie Zgody Marketingowej.
6. W przypadku zakończenia uczestnictwa w Programie Rabatowym w sposób opisany w pkt 4 lub 5 powyżej, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotu kwot niewykorzystanych Rabatów w gotówce.
7. W przypadku zakończenia uczestnictwa w Programie Rabatowym w sposób opisany w pkt 5 ppkt 3 powyżej, Zarejestrowany Użytkownik zachowuje naliczone Rabaty do czasu cofnięcia Zgody Marketingowej.

§ 3. Zasady Programu Rabatowego

1. Uczestnik Programu Rabatowego może nabyć prawo do następujących Rabatów:
 - 1.1. Rabat 10%**
 - 1.1.1. Uczestnik Programu Rabatowego nabywa prawo do Rabatu w wysokości stanowiącej 10% (dziesięć procent) wartości netto (tj. bez podatku VAT) Produktów będących przedmiotem każdego opłaconego zamówienia na Produkty w Sklepie Wellu, który to Rabat może wykorzystać (wyłącznie) przy kolejnym zamówieniu na Produkty w Sklepie Wellu.
 - 1.1.2. W przypadku zamówienia na Produkty, których cena została pomniejszona o Rabat, Rabat zostanie przyznany od tak obniżonej ceny.
 - 1.1.3. Obniżenie ceny wskutek wykorzystania Rabatu nie może przekroczyć 80% (osiemdziesiąt procent) wartości zamówienia. W przypadku, gdyby obniżenie ceny przekroczyło ten limit, Uczestnik Programu Rabatowego będzie miał prawo do wykorzystania pozostałej części Rabatu w kolejnym zamówieniu na Produkty.
 - 1.1.4. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika Programu Rabatowego od umowy sprzedaży Produktu, w związku z którą Rabat został przyznany, Uczestnik traci prawo do Rabatu, a jeżeli Rabat już wykorzystał, zobowiązany jest do zwrotu wykorzystanej kwoty Rabatu na rzecz Spółki w terminie 14 dni od daty odstąpienia



wellu.eu



wellugroup



od umowy sprzedaży Produktu. Spółka ma prawo potrącić swoje roszczenie o zwrot wykorzystanej kwoty Rabatu z roszczeniem Zarejestrowanego Użytkownika o zwrot ceny za zakupiony Produkt,

1.2. Rabat za regularne zamówienia

- 1.2.1. W przypadku złożenia i opłacenia trzech kolejnych zamówień na Produkty w Sklepie WellU, od których Uczestnik nie odstąpił, Uczestnik Programu Rabatowego nabywa prawo do Rabatu w wysokości 80% (osiemdziesiąt procent) wartości netto (bez podatku VAT) na wskazane przez WellU limitowane Produkty przy czwartym zamówieniu, o ile każde z tych trzech kolejnych zamówień na Produkty ma wartość nie mniejszą niż wskazana w załączniku do niniejszego Regulaminu.
- 1.2.2. Rabat za regularne zamówienia nie łączy się z Rabatem 10% opisanym w pkt 1.1. powyżej ani z Rabatem za polecenie klienta opisanym w pkt 1.3. poniżej i dotyczy wyłącznie wskazanych przez WellU Produktów. Z tytułu zakupu Produktów z wykorzystaniem Rabatu za regularne zamówienia nie jest przyznawany Rabat 10% ani Rabat za polecenie klienta.
- 1.2.3. Rabat za regularne zamówienia może być wykorzystany w terminie 45 dni od dnia jego przyznania. Niewykorzystany Rabat za regularne zamówienia nie może być wykorzystany przy późniejszym zamówieniu.
- 1.2.4. Prawo do Rabatu za regularne zamówienia naliczane jest od nowa dopiero od następnego zamówienia, które nastąpiło po złożeniu i opłaceniu zamówienia ze skorzystaniem z naliczonego Rabatu za regularne zamówienia.
- 1.2.5. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika Programu Rabatowego od umowy sprzedaży Produktów, w związku z którą Rabat został przyznany, Uczestnik traci prawo do Rabatu, a jeżeli Rabat już wykorzystywał, zobowiązany jest do zwrotu wykorzystanej kwoty Rabatu na rzecz Spółki w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu. Spółka ma prawo potrącić swoje roszczenie o zwrot wykorzystanej kwoty Rabatu z roszczeniem Zarejestrowanego Użytkownika o zwrot ceny za zakupiony Produkt.

1.3. Rabat za polecenie klienta

- 1.3.1. Polecenie klienta polega na przesłaniu przez Uczestnika Programu Rabatowego specjalnego linka polecającego do osoby trzeciej, która to osoba zarejestruje konto w Sklepie WellU i dokona pierwszego, opłaconego zamówienia Produktów w Sklepie WellU (dalej jako „**Zamówienie klienta poleconego**”).
- 1.3.2. Uczestnik Programu Rabatowego nabywa prawo do Rabatu w wysokości stanowiącej 10% (dziesięć procent) wartości netto (tj. bez podatku VAT) Produktów będących przedmiotem pierwszego opłaconego Zamówienia klienta poleconego na Produkty w Sklepie WellU, który to Rabat może wykorzystać (wyłącznie) przy kolejnym zamówieniu na Produkty w Sklepie WellU.



wellu.eu



wellugroup



- 1.3.3. Rabat za polecenie klienta może łączyć się z Rabatem 20% opisanym w pkt 1.1. powyżej.
 - 1.3.4. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów, zawartej na podstawie Zamówienia klienta poleconego, w związku z którą Rabat został przyznany, Uczestnik traci prawo do Rabatu, a jeżeli Rabat już wykorzystał, zobowiązany jest do zwrotu wykorzystanej kwoty Rabatu na rzecz Spółki w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu. Spółka ma prawo potrącić swoje roszczenie o zwrot wykorzystanej kwoty Rabatu z ewentualnymi roszczeniami Zarejestrowanego Użytkownika o zwrot ceny za zakupione Produkty w ramach innych zamówień.
 - 1.3.5. Rabat opisany w pkt 1.3 stanie się dostępny i będzie naliczany z dniem wskazanym w odrębnej informacji przez WellU.
2. W każdym przypadku prawo do Rabatu wygasa, jeżeli nie zostanie wykorzystane w okresie 45 (czterdzieści pięć) dni od jego przyznania.
 3. Prawo do Rabatu nie może zostać przeniesione na osobę trzecią bez uprzedniej zgody WellU.
 4. Prawo do Rabatu jest automatycznie naliczane w systemie Sklepu WellU. W przypadku wątpliwości co do naliczonego Rabatu, Uczestnik Programu Rabatowego powinien złożyć reklamację w sposób wskazany w § 4 poniżej.
 5. W przypadku, jeżeli Uczestnik Programu Rabatowego uzyska status Biznespartnera niewykorzystane Rabaty, do których nabył prawo przed uzyskaniem takiego statusu zostają dopisane do portfela prowizyjnego BP w wartości niezrealizowanych Rabatów,. Uczestnik Programu Rabatowego, który uzyska status Biznespartnera nie ma możliwości zamiany niewykorzystanych Rabatów na inne świadczenia, w szczególności na wypłatę pieniędzy.
 6. Uczestnik otrzymuje dokument sprzedaży Produktów, które wskazuje obok ceny Produktu zawierającego wszystkie podatki (brutto) również cenę netto (a więc pomniejszoną o podatek VAT) umożliwiającą weryfikację naliczonego i wykorzystanego Rabatu.

§ 4. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Programem Rabatowym powinny być składane po wystąpieniu zdarzenia będącego podstawą reklamacji na adres mailowy: help@wellu.eu lub pisemnie na adres Spółki.
2. O wyniku rozpoznania prawidłowo złożonej reklamacji WellU powiadomi Uczestnika Programu Rabatowego w terminie 14 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

§ 5. Dane osobowe

Do przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu Rabatowego zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu WellU.



wellu.eu



[wellugroup](#)



§ 6. Prawo odstąpienia od Umowy.

1. Uczestnik Programu Rabatowego będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego („**Konsument**”) może odstąpić od umowy przystąpienia do Programu Rabatowego bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy o przystąpienie do programu rabatowego. W tym celu Konsument powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, np. zgodne ze wzorem przekazanym mu przy zawarciu umowy, stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Jeżeli Konsument rozpoczął korzystanie z jakiegokolwiek Rabatu (tj. wykorzystał choć jeden Rabat przy składaniu zamówienia w Sklepie Wellu) przed upływem okresu do odstąpienia od umowy wskazanego w ust. 1 powyżej jest to jednoznaczne z wyrażeniem przez Konsumenta zgody na rozpoczęcie świadczenia Programu Rabatowego przed upływem okresu do odstąpienia od Umowy. Konsument przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w takim przypadku kwota zwrotu, o którym mowa w ust. 2 może zostać pomniejszona o wartość świadczeń, z których skorzystał Konsument.
3. Prawo do odstąpienia od umowy, zgodnie z niniejszym paragrafem przysługuje również Uczestnikowi Programu Rabatowego, osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12.12.2024
2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony z ważnych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub finansowych. Zmiana Regulaminu odbywa się poprzez przekazanie Uczestnikowi Programu Rabatowego takiej zmiany w terminie co najmniej 14 dni przed planowanym wejściem zmiany w życie, w formie pisemnej lub w formie dokumentowej z wykorzystaniem podanego przez Uczestnika Programu Rabatowego adres e-mail. W przypadku, jeżeli Uczestnik Programu Rabatowego nie złoży oświadczenia o braku zgody na zmiany Regulaminu do dnia planowanego wejścia zmian w życie (nie krótszym jednak niż 14 dni), zmiany takie będą obowiązywały Uczestnika Programu Rabatowego. Zmiany Regulaminu nie mogą ograniczyć praw nabytych przez Uczestnika Programu Rabatowego (w tym do Rabatu) przed taką zmianą.
3. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:
 - *Załącznik nr 1 – Wzór odstąpienia od Umowy*
 - *Załącznik nr 2 – Wysokość minimalna zamówienia*



wellu.eu



wellugroup



Załącznik nr. 1

Minimalna wartość zamówienia o której mowa w punkcie „Rabat za regularne zamówienia” (par. 3, pkt 1.2) wynosi w poszczególnych walutach: 450 PLN, 100 EUR, 90 GBP, 2500 CZK, 45000 HUF.

Informujemy, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

Jednocześnie przypominamy, że nasz adres email do kontaktu z klientami to info@wellu.eu.



wellu.eu



wellugroup