



Pravidla nákupu

§ I

Úvodní ustanovení

1. V souladu s požadavky zákona o poskytování elektronických služeb ze dne 18. července 2002 (Sb. číslo 144, pol. 1204) a zákona o ochraně spotřebitele ze dne 30. května 2014 (Sb. z roku 2014 pol. 827) ("Zákon"), společnost vypracovává pravidla prodeje produktů (dále jen: **Pravidla**) kupovaných prostřednictvím internetové domény www.wellu.eu. Prodej na území zemí jiných než Polská republika se bude provádět v souladu s příslušnými místními a evropskými právními předpisy.
2. Vlastníkem internetové domény www.wellu.eu („WellU“) je **WellU spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (společnost s ručením omezeným), sídlem: ul. Wielkopolska 280, 81-531 Gdynia, Polsko, zapsaná v Národním soudním rejstříku vedeném u Krajského soudu Gdańsk - Północ v Gdańsku, VIII Obchodní oddělení pod číslem KRS 0000354591, DIČ: 586-225-16-36, IČO: 220970076, výška základního kapitálu 221.250,00 PLN, e-mail: help@wellu.eu, tel. +48 58 668 12 93 ("**společnost**").
3. Prodejcem produktů uvedených ve WellU je společnost, bez ohledu na místo, v němž má sídlo nebo na bydliště kupujícího, tak i bez ohledu na místo dodání.
4. Uživatel je subjekt, který používá servis WellU.eu nebo nakupuje produkty prostřednictvím servisu WellU ("**uživatel**").
5. Subjektem, který zabezpečuje technický dohled nad WellU je společnost.

§ II

Nabízené produkty

1. Společnost umožňuje koupi zboží prostřednictvím servisu WellU s využitím internetové sítě.
2. Společnost umožňuje koupi zboží prostřednictvím internetového servisu na adrese www.wellu.eu, při čemž prostřednictvím uvedeného internetového servisu je možné nakoupit pouze zboží, které je v něm uvedeno jako dostupné ("**produkty**").
3. Veškeré informace týkající se produktů, včetně zejména katalogů, prospektů, brožur, vizualizace, fotografie, popisy, jiných informačních nebo reklamních materiálů, jakož i



wellu.eu



wellugroup

informace obsažené na internetových stránkách obchodu WellU netvoří nabídku ve smyslu právních předpisů, ale jsou pouze pozvánkou pro zahájení jednání.

4. Všechna autorská práva na prvky popsané výše v odst. 3 přísluší společnosti nebo subjektům, vůči nimž společnosti přísluší právo je využívat podle zvláštních pravidel. Kopírování prvků popsaných výše v odst. 3 nebo jejich využívání způsobem, který není přímo stanoven v těchto pravidlech, je zakázáno pod hrozbou odpovědnosti za škodu, která zahrnuje zejména povinnost vrátit všechny výhody a požitky získané v souvislosti s nepovoleným využitím prvků popsaných výše v odst. 3, jakož i trestněprávní odpovědnosti podle příslušných právních předpisů.

§ III

Podmínky uzavření a odstoupení od kupní smlouvy na produkt

1. Uzavření a odstoupení od kupní smlouvy na produkt se uskuteční prostřednictvím WellU s výhradou odst. 3. V důsledku nákupu produktů obchodními partnery popsanými níže v odst. 13, subjekty získají dodatečně provizi od kontrahenta uvedeného také v níže odst. 13, který spolupracuje se společností.
2. Objednání produktu vyžaduje uvedení uživatelem:
 - a. jména a příjmení
 - b. adresy (ulice, město, PSČ)
 - c. e-mailové adresy
 - d. DIČ (na výběr)
 - e. kontaktního telefonního čísla
 - f. ID čísla subjektu, který doporučuje uživatele, tj. obchodního partnera společnosti.
3. Uzavření smlouvy nastává za předpokladu uvedení údajů uvedených výše v odst. 2, po potvrzení obeznámení se s těmito pravidly a po jejich akceptaci, v momentě potvrzení ze strany WellU realizace objednávky na koupi produktu ve WellU v souladu s podmínkami popsanými níže v odst. 4. Pro zrychlení možnosti užívání WellU, si uživatel může založit osobní účet v systému WellU, ve kterém se uloží jeho údaje, o nichž se hovoří výše v bodě 2. Aby mohl uživatel využít tuto možnost, musí se zaregistrovat na svůj osobní účet. Ustanovení týkající se poskytování služeb v rozsahu zřízení a udržování osobního uživatelského účtu jsou obsaženy níže v § III 1.

4. Za den zadání uživatelem kompletní objednávky se považuje den splnění spolu níže uvedených podmínek:
 - a. Objednávka s možností platby "na dobírku" nebo "v hotovosti"
 - i. Zadání objednávky, čímž se rozumí výběr produktu ve WellU.
 - ii. Odeslání společností potvrzení přijetí objednávky v podobě e-mailové zprávy na adresu uvedenou uživatelem.
 - b. Ostatní objednávky:
 - i. Zadání objednávky, čímž se rozumí výběr produktu ve WellU.
 - ii. Odeslání společností potvrzení přijetí objednávky v podobě e-mailové zprávy na adresu uvedenou uživatelem.
 - iii. Úhrada objednávky, čímž se rozumí připsání platby na bankovní účet společnosti, doručení potvrzení z banky o bankovním převodu nebo doručení společností potvrzení o úspěšném zrealizování transakce v případě elektronických platebních systémů.
5. Pokud objednávky, o kterých se hovoří výše v odst. 4b., nebudou uhrazeny, pak se po uplynutí sedmi dnů ode dne následujícího po dni zadání objednávky, čímž se rozumí výběr produktu, automaticky zruší. Za uhrazenou objednávku se považuje objednávka, jejíž cena za produkt nebo produkty byla připsána v plné výši na bankovní účet společnosti v souladu z ustanoveními výše uvedeného odst. 4 a níže uvedeného odst. 6.
6. Objednávka zadána uživatelem musí být uhrazena v souladu s doručenou e-mailovou zprávou, potvrzující její přijetí, ve které společnost uvádí celkovou částku k úhradě, měnu a bankovní účet, na který je třeba provést platbu. V případě platby v nesprávné výši jakož i na nesprávný účet, musí zákazník zaplatit případný nedoplatek, aby mohla být objednávka zrealizována. V případě vzniku přeplatku ve prospěch zákazníka se společnost zavazuje neprodleně vrátit tento přeplatek, avšak nejpozději ve lhůtě 7 dnů.
7. Daňový doklad - faktura bude vystavena v souladu s právními předpisy po uvedení údajů podle odst. 8 těchto pravidel.
8. Pokud uživatel požaduje vystavení daňového dokladu - faktury na produkt zakoupený ve WellU, musí na internetových stránkách WellU vyplnit formulář s údaji o subjektu, které jsou nezbytné pro vystavení faktury, a e-mailovou adresu, v souladu s výše uvedeným odst. 2.
9. U každého produktu dostupného ve WellU se může objevit informace o předpokládané době

odeslání produktu. Tato doba nezahrnuje dobu potřebnou k dokončení objednávky a počítá se až do předání zásilky kurýrovi. U každého produktu dostupného ve WellU se může objevit informace o předpokládaném čase odeslání produktu. Tento čas nezahrnuje čas na zkompletování objednávky a počítá se od momentu předání zásilky kurýrovi.

- 10.** Výrobek objednaný uživatelem bude společností odeslán na adresu uvedenou uživatelem neprodleně, nejpozději však do 7 pracovních dnů ode dne, kdy společnost obdrží částku představující hodnotu zakoupeného výrobku v souladu s výše uvedenými body 4 a 6, pokud není v popisu výrobku uvedeno jiné datum odeslání.
- 11.** Uživatel si vyžádá fakturu na DPH. Faktura na DPH je předána spolu s objednaným Výrobkem. Registrovaným Uživatelům Společnost rovněž poskytuje možnost nahlédnout do vystavených faktur po přihlášení Uživatele do jeho individuálního účtu v systému WellU.
- 12.** Objednávky uvedené v odstavci 4a výše, které nebyly vyzvednuty z důvodů na straně uživatele, budou zrušeny. V takovém případě je Společnost oprávněna zablokovat danému Uživateli možnost nákupu Produktů s platbou „na dobírku“.
- 13.** Na žádost uživatele může společnost znovu zaslat nevyzvednutou objednávku, o které se hovoří v odst. 12, avšak pouze poté, co uživatel zaplatil za objednávku předem podle odst. 4b výše, včetně nákladů na poštovné. Uživatel může podat žádost o opětovné zaslání objednávky nejpozději do 10 kalendářních dnů od data vytvoření původní objednávky.
- 14.** Uživatelé, kteří jsou zároveň i obchodními partnery WellU Swiss Group GmbH podle pravidel popsaných ve zvláštních Pravidlech spolupráce, jsou oprávněni platit za zakoupené produkty odečtením jejich ceny od splatné provize, kterou mají získat od WellU Swiss Group GmbH, prostřednictvím speciální funkce servisu e-shopu (pokud je tato funkce aktivní). V takovém případě úhrada objednávky, o níž se hovoří výše v § III odst. 4 bod 4 pod bod iii se bude považovat za zaúčtování takového způsobu úhrady v systému e-shopu. Takový způsob úhrady je možný pouze v případě, je-li částka pohledávky na vyplacení výše uvedených provizí dostatečně vysoká na pokrytí ceny za nákup produktů zvolených pro tento typ úhrady.
- 15.** V procesu realizace objednávky pro uživatele, kteří jsou obchodními partnery subjektu uvedeného v odst. 13 pro umožnění zúčtování objednávek zadávaných těmito obchodními partnery, společnost poskytuje jejich údaje uvedené například §VII subjektu uvedenému výše v odst. 13.
- 16.** Uživatelé jsou povinni uvádět při registraci, ale i později pouze údaje, které se jich skutečně

týkají, zejména kontaktní údaje, na kterých jsou průběžně k dispozici.

17. Uživatelé, kteří si zakoupili produkty, mohou zveřejňovat recenze produktů ve vyhrazeném místě v obchodě WellU. Recenze produktů jsou ověřené, což znamená, že pocházejí od osob, které si daný produkt zakoupili. Společnost neověřuje, zda tyto osoby výrobek zakoupily jako spotřebitelé a zda jej používaly.

§ III¹

Registrace uživatelského účtu

1. Uživatelé mají možnost založit si v e-shopu WellU osobní uživatelský účet prostřednictvím registrace v e-shopu WellU. Nicméně registrace a vytvoření účtu v e-shopu WellU není podmínkou pro zadávání objednávek v e-shopu WellU ani pro uzavírání kupních a prodejních smluv.
2. Registrace se provádí vyplněním a akceptováním registračního formuláře zpřístupněného na stránkách e-shopu WellU, ve kterém uživatel musí uvést následující údaje: jméno a příjmení, adresu (ulici, číslo domu, město spolu s PSČ), e-mailovou adresu, kontaktní telefonní číslo a heslo.
3. Podmínkou registrace je vyjádření souhlasu s obsahem Pravidel a uvedení údajů označených jako povinné.
4. Smlouva se zaregistrovanými uživateli o používání účtu v e-shopu WellU je bezplatná, uzavírá se registrací účtu uživatele. Smlouva o používání účtu v e-shopu WellU se s registrovanými uživateli uzavírá na dobu neurčitou, avšak ne delší, než k datu zrušení registrace účtu uživatele; každá smluvní strana ji může ukončit s dodržением 14 denní výpovědní lhůty. Smlouva se vždy zruší ukončením registrace uživatelského účtu v servisu e-shopu WellU. Následně může uživatel na základě zvláštních pravidel uskutečnit změnu svého statusu v e-shopu WellU na základě dodatečných, placených možností, které nabízejí změnu nabídky pro daného uživatele v rozsahu, který mu bude pokaždé oznámen.
5. Registrovaný uživatel může kdykoli ukončit smlouvu o používání účtu WellU Store zrušením registrace uživatelského účtu nebo ukončením smlouvy o používání účtu. Bez ohledu na výše uvedené má registrovaný Uživatel, zejména Uživatel, který je spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku, právo odstoupit od Smlouvy o používání účtu do 14 dnů ode dne jejího uzavření, aniž by mu z tohoto titulu vznikly jakékoli náklady. Odstoupení lze učinit jakýmkoli způsobem, a to i prostřednictvím formuláře, který je přílohou č. 2 zákona o právech



spotřebitelů ze dne 30. května 2014. (Dz.U. ze dne 24.06.2014r. položka 827 v platném znění) nebo e-mailem na adresu info@wellu.eu.

6. V případě porušení Pravidel uživatelem, může společnost s okamžitou platností odejmout uživateli právo používat e-shop WellU prostřednictvím jeho osobního účtu a tak omezit jeho přístup k části nebo všem zásobám e-shopu WellU, zejména, pokud uživatel:
 - a. při registraci v e-shopu WellU uvedl nepravdivé, nepřesné, neaktuální nebo zavádějící údaje nebo údaje, které porušují osobnostní práva třetích osob,
 - b. prostřednictvím e-shopu WellU se dopustil porušení osobnostních práv třetích osob, zejména osobnostních práv jiných uživatelů e-shopu WellU,
 - c. jeho chování bylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, obecně uznávanými pravidly slušnosti, nebo pokud poškodil dobré jméno společnosti, jejích zaměstnanců nebo partnerů.
7. Osoba, která byla zbavena práva na používání účtu, se nesmí znovu registrovat bez předchozího souhlasu společnosti.
8. Při používání e-shopu WellU prostřednictvím svého účtu je uživatel povinen zejména:
 - a. neposkytovat ani nepřenášet nezákonné obsahy,
 - b. neprovádět aktivity jako jsou rozesílání nebo umístování v rámci e-shopu WellU neobjednané obchodní informace,
 - c. používat e-shop WellU způsobem, který nenarušuje jeho fungování,
 - d. používat všechny obsahy umístěny v rámci e-shopu WellU pouze pro vlastní potřebu,
 - e. používat e-shop WellU způsobem, který je v souladu s ustanoveními Pravidel a právních předpisů platných na území Polské republiky a státu (místa bydliště nebo sídla) uživatele.

§ IV

Vrácení zakoupených produktů

1. Uživatel, zejména Uživatel, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení občanského zákoníku, který zakoupil Produkt, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu a zakoupené zboží vrátit do 14 dnů ode dne převzetí zásilky s Produktem, s výhradou bodu 8 níže. Pro dodržení lhůty postačí zaslání prohlášení před uplynutím lhůty.
2. Uživatel je povinen vrátit výrobek neprodleně, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy



odstoupil od smlouvy. Pro dodržení této lhůty postačí, když před jejím uplynutím odešle balík s Výrobkem na poštu nebo kurýrní službě.

3. Společnost vyzývá k využívání připraveného formuláře na odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu číslo 1 těchto pravidel a je dostupný na internetové adrese: <http://wellu.eu/news/downloads.html>. Uživatel může odstoupit od smlouvy jinou formou, než je formulář, o kterém se hovoří v předchozí větě. Avšak pro usnadnění procesu odstoupení od smlouvy se doporučuje dodržení formy formuláře.
4. Splatná vratná platba vám bude zaslána neprodleně, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení vašeho prohlášení o odstoupení od smlouvy, a společnost může zadržet vrácení platby, kterou od vás obdržela, dokud výrobek neobdrží zpět nebo dokud nepředložíte důkaz o zaslání výrobku zpět, podle toho, co nastane dříve.
5. Úhrada uvedená v odstavci 4 výše se provádí stejným platebním prostředkem, jaký použil uživatel, pokud uživatel výslovně nesouhlasil s jiným způsobem úhrady, který není spojen s žádnými náklady, zejména uvedením čísla bankovního účtu, včetně použití formuláře pro výběr.
6. Pokud uživatel zvolil jiný způsob dodání věci, než je obvykle nejlevnější způsob dodání nabízený společností, pak společnost není povinna vrátit uživateli dodatečné náklady s tím spojené.
7. Produkt, který chce uživatel vrátit, je uživatel povinen neprodleně vrátit společnosti nebo jej předat osobě oprávněné společností k odběru, avšak nejpozději ve lhůtě 14 dnů od data, v němž odstoupil od smlouvy. Pro dodržení lhůty stačí poslat věc před jejím uplynutím.
8. Uživatel je odpovědný za snížení hodnoty věci v důsledku užívání způsobem, který přesahuje rámec potřebný ke zjištění povahy, vlastností a fungování věci.
9. Uzavřením smlouvy o koupi služby s nedigitálním obsahem, jejíž plnění je splatné před uplynutím 14 dnů ode dne uzavření takové smlouvy, uživatel žádá o zahájení a plnění zakoupené služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy uvedené v odstavci 1 výše a bere na vědomí ztrátu práva na odstoupení od smlouvy po úplném splnění smlouvy společností. V souladu s tím:
 - a. jakmile společnost službu poskytne, ztrácí uživatel právo na odstoupení od smlouvy o poskytování služby od okamžiku, kdy byla služba poskytnuta v plném rozsahu, a
 - b. Uživatel je povinen platit za poskytnuté služby až do odstoupení od smlouvy o

poskytování služeb.

10. Uzavřením smlouvy o koupi služby digitálního obsahu uživatel souhlasí se zahájením plnění služby digitálního obsahu, která není zaznamenána na hmotném nosiči, před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prohlašuje, že vzal na vědomí, že po plnění vlastníka webových stránek ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.
11. V případě, že uživatel odstoupí od kupní smlouvy na produkt a byla vystavena faktura s DPH, bude vystavena opravná faktura.
12. Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na smlouvu o dodávce zboží dodaného v uzavřeném obalu, který nelze po otevření vrátit ze zdravotních nebo hygienických důvodů, pokud byl obal po dodání otevřen.

§ V

Reklamacce

1. Po obdržení zásilky s produktem je Uživatel povinen důkladně prohlédnout zásilku a produkt a neprodleně informovat společnost o případných chybách. Pokud produkt v momentě přebírání nesl známky poškození, je třeba v přítomnosti kurýra vyhotovit zápis a poškozený produkt odeslat prostřednictvím kurýra na adresu sídla společnosti nebo odmítnout převzetí viditelně poškozené zásilky.
2. Způsoby ohlašování reklamací:
 - a. Elektronicky na e-mailovou adresu:
 - pro produkty prodané uživateli s místem dodání na území České republiky: czech@wellu.eu,
 - pro produkty prodané uživateli s místem dodání na území Slovenské republiky: slovakia@wellu.eu.
 - pro produkty, které vám byly prodány s místem dodání v jiné oblasti: poland@wellu.eu
 - b. Listem na adresu společnosti, po vyplnění formuláře, jehož vzor je dostupný na internetu na adrese <https://wellu.eu/news/downloads/396,file,zgloszenie-reklamacyjne.pdf>.
3. Předmětem reklamacce je takové plnění kupní smlouvy na produkt společnosti, které není v souladu s podmínkami a pravidly stanovenými v těchto předpisech.



wellu.eu



wellugroup



4. Základ reklamace mohou tvořit neshody produktu se smlouvou, za které odpovídá společnost, v souladu s příslušnými ustanoveními obecně platných právních předpisů.
5. V reklamaci musí být uveden uživatel a stručný popis nahlašovaných výhrad.
6. Pokud reklamace vyžaduje doplnění údajů pro posouzení opodstatněnosti reklamace, společnost se obrátí na uživatele s žádostí o uvedení podrobností týkajících se zrealizované objednávky a / nebo odeslání reklamovaného produktu na adresu společnosti.
7. Společnost posuzuje reklamaci ve lhůtě nejvýše 14 dnů ode dne obdržení.
8. V případě, kdy uživatel vyžaduje na základě reklamace vrácení jím uhrazené platby, společnost vrátí úhradu na bankovní účet, ze kterého uživatel uhradil objednávku nebo na jiný bankovní účet, jehož číslo uvedl uživatel. V případě platby prostřednictvím elektronických platebních systémů bude úhrada vrácena na číslo účtu uvedené uživateli.

§ VI

Výhrady

1. Společnost si vyhrazuje možnost na dočasné pozastavení distribuce produktů ve WellU s cílem provést údržbu nebo z důvodu jejich dočasné nedostupnosti. Toto pozastavení nemá vliv na objednávky zadané před pozastavením. O každém případě pozastavení budou uživatelé informováni prostřednictvím příslušného oznámení na internetových stránkách WellU.

§ VII

Osobní údaje – informační oznámení

Osobní údaje uživatelů zpracovává společnost jako správce osobních údajů.

V kontextu povinností vyplývajících z nařízení EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů, jinak GDPR), společnost tímto informuje uživatele takto:

1. Správcem Vašich osobních údajů je společnost WellU Sp. z o.o. se sídlem: ul. Wielkopolska 280, Gdyně, Polsko, zapsaná v Národním soudním rejstříku vedeném u Městského soudu Gdaňsk - Północ, VIII. Obchodní oddělení pod číslem KRS 0000354591, DIČ: 5862251636, IČ: 220970076 (dále jen správce). Správce je dostupný i na e-mailové adrese iod@wellu.eu a na



wellu.eu



wellugroup

tel. číslo +48 586 681 293.

2. Následující osobní údaje: jméno a příjmení, adresa bydliště, korespondenční adresa, ID číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo budou zpracovávány pro účely zasílání prostřednictvím e-mailu a SMS informací o nabídce správcem na základě Vámi zvlášť uděleného souhlasu,
3. Máte právo odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, což nebude mít vliv na zákonné zpracování osobních údajů provedených před odvoláním.

Nám udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat odesláním e-mailu na adresu info@wellu.eu (Uveďte prosím konkrétní souhlas, který chcete odvolat nebo uveďte, že odvoláváte všechny udělené souhlasy), a také na webové stránce [www.wellu.eu->účet->úprava údajů](http://www.wellu.eu->účet->úprava_údatů).

4. Zpracování následujících osobních údajů: jméno, příjmení, adresa bydliště, korespondenční adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, IP adresa je nezbytné pro plnění smlouvy vyplývající z pravidel nakupování od správce, zejména pro účely realizace objednávek, na vyřizování oznámení a reklamací, které nám posíláte, jakož i umožnění zúčtování s obchodními partnery subjektu uvedeného níže v bodě 7.
5. Zpracování následujících kategorií Vašich osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, korespondenční adresa, ID číslo, e-mailová adresa, údaje o zúčtovacím subjektu je nezbytné pro plnění zákonných povinností spočívajících na správci, stanovených daňovým právem.
6. Zpracování následujících osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, korespondenční adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, IP adresa, historie objednávek, údaje o obchodním účtu se provádí s cílem naplnit oprávněné zájmy správce v podobě ochrany před Vašimi nároky. Tento zájem je založen na potřebě mít důkazní materiál pro případ vzniku pochybnosti o způsobu a rozsahu plnění závazků mezi smluvními stranami.
7. Následující kategorie Vašich osobních údajů vyplývající z uzavřené smlouvy: jméno a příjmení, ID číslo, adresa bydliště, korespondenční adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, IP adresa, historie nákupů budou poskytovány švýcarskému subjektu WellU Swiss Group GmbH se sídlem: Schulstrasse 14, 9450 Altstätten, Švýcarsko, zapsanému v Handelsregister des Kantons ST. Gallen CHE-407.196.596 pro podporu prodejního procesu za účasti partnerů správce, kteří Vás doporučují. Kromě toho se Vaše údaje poskytují kontrahentům správce pro účely plnění smlouvy (logistickým společnostem, kurýrům, operátorům platebním službám, telefonním operátorům, IT společnostem i účetním společnostem).
8. Správce bude zpracovávat výše uvedené údaje i na území Švýcarska, které rozhodnutím

Evropské komise zajišťuje přiměřenou ochranu Vašich údajů.

9. Správce bude zpracovávat Vaše osobní údaje, o nichž se hovoří v bodě 1 do okamžiku odvolání souhlasu ve výše uvedeném bodě 2 během plnění smlouvy do okamžiku zrušení účtu, ve výše uvedeném bodě 3 po dobu 6 let a ve výše uvedeném bodě 4 během 10 let.
10. Máte právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, které se Vás týkají, jejich opravu, vymazání nebo omezení zpracování, podat námitky proti jejich zpracování jakož i právo na přenositelnost údajů.
 - pokud jde o požadavek na opravu údajů: pokud zjistíte, že jsou Vaše údaje nesprávné nebo neúplné;
 - pokud jde o požadavek na vymazání údajů: pokud Vaše údaje již nebudou potřebné pro účely, pro které je společnost shromáždila; pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním údajů; pokud podáte námitku proti zpracování Vašich dat; pokud budou Vaše údaje zpracovávány v rozporu se zákonem;
 - pokud jde o požadavek na omezení zpracování údajů: pokud zjistíte, že jsou Vaše údaje nesprávné - můžete požádat o omezení zpracování Vašich údajů,
 - pokud jde o požadavek na přenos dat: zpracování Vašich údajů se uskutečňuje na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy uzavřené s Vámi.

Tato práva můžete uplatnit jakýmkoliv způsobem, též prostřednictvím e-mailu na adresu iod@wellu.eu, poštou na adresu správce, telefonicky na čísle +48 586 681 293.

11. Máte právo podat kontrolnímu orgánu stížnost proti správci nebo proti činnosti zpracování Vašich osobních údajů, zejména v členském státě EU svého obvyklého pobytu, výkonu svého zaměstnání nebo místa údajného porušení pokud si myslíte, že zpracování Vašich osobních údajů porušuje ustanovení GDPR. V Polsku je tímto orgánem předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů (Urząd Ochrony Danych Osobowych).
12. Uvedení osobních údajů je dobrovolné.
13. Máte právo vznést námitku - z důvodů souvisejících se zvláštními okolnostmi, které se Vás týkají - proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, založenému na Vašem souhlasu nebo na oprávněných zájmech správce (viz informace výše).

V případě vznesení takové námitky správce nesmí již zpracovávat Vaše osobní údaje, pouze pokud správce doloží nezbytné oprávněné důvody pro zpracování, převažující nad Vašimi zájmy, právy a svobodami nebo na prokazování, uplatňování nebo obhajování právních

nároků.

- 14.** Pokud se Vaše údaje zpracovávají v souladu s výše uvedenou informací pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoliv podat námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na potřeby takového marketingu, včetně profilování, v rozsahu, v jakém zpracování souvisí s takovým přímým marketingem.

V případě podání takové námitky správce již nesmí zpracovávat Vaše osobní údaje pro takové účely.

- 15.** Výše popsané námitky lze podat libovolným způsobem, včetně e-mailu na adresu iod@wellu.eu, poštou na adresu správce, telefonicky na čísle +48 586 681 293.

§ VIII

Závěrečná ustanovení

1. Tato pravidla jsou dostupná pro každého uživatele.
2. Nezávisle od všech ostatních ustanovení těchto Pravidel, dodávání uživateli nelegálních obsahů je zakázáno.
3. Práva a povinnosti spojené s účtem uživatele v e-shopu WellU se nesmí převádět na třetí osobu bez písemného souhlasu společnosti, který společnost může udělit dle vlastního uvážení.
4. Za spotřebitele ve smyslu ustanovení občanského zákoníku se považuje i fyzická osoba, která uzavírá smlouvu přímo související s její podnikatelskou činností, pokud z obsahu této smlouvy vyplývá, že pro ni nemá profesionální povahu, vyplývající zejména z předmětu její podnikatelské činnosti, zpřístupněné na základě ustanovení o Centrální evidenci a informacích o podnikatelské činnosti.
5. Minimální technické požadavky nezbytné pro používání systému WellU jsou: počítač s nainstalovaným operačním systémem a přístupem k internetu a nainstalovaným internetovým prohlížečem.

V odůvodněných případech může společnost provádět změny pravidel. Tyto změny týkající se podnikání společnosti mohou mít technologickou, právní, ekonomickou nebo organizační povahu, mohou také souviset se změnami ve struktuře nebo obsahu servisu e-shopu WellU nebo v nabídce společnosti. Veškeré změny Pravidel budou oznámeny uživatelům prostřednictvím internetových stránek e-shopu WellU a začnou platit ve lhůtě 14 dnů od



jejich oznámení uživatelům, včetně zveřejnění nového znění Pravidel na stránkách e-shopu WellU, s oznámením o pozměněním.

6. Registrovaní uživatelé budou informováni o změně Pravidel i prostřednictvím e-mailu a ve lhůtě 14 dnů od data obdržení tohoto oznámení mohou, v případě jejich nesouhlasu se změnami, ukončit smlouvu o používání servisu e-shopu WellU zrušením uživatelského účtu nebo ji vypovědět ve lhůtě uvedené v Pravidlech. Změna Pravidel není důvodem k odstoupení od kupní smlouvy na produkty, pouze pokud taková změna má vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z takové smlouvy.
7. Rozhodným právem, kterým se řídí smlouva uzavřená na základě těchto Pravidel, jsou polské právní předpisy.



wellu.eu



[wellugroup](https://www.facebook.com/wellugroup)



Příloha č. 1 obchodních podmínek WellU
Podmínky a pravidla slevového programu „WellU“

§ 1 Definice

Výrazy použité v těchto podmínkách mají následující význam:

1. **Pravidla** - tyto podmínky a pravidla slevového programu „WellU“.
2. **WellU** nebo **Společnost** - **WellU spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, se sídlem v Gdyni, ul. Wielkopolska 280, 81-531 Gdyně, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Gdaňsku, VIII. hospodářské oddělení pod číslem KRS 0000354591, DIČ 586-225-16-36, IČO 220970076 se základním kapitálem 221 250,00 PLN, e-mailová adresa: help@wellu.eu, tel. č.: +48 58 668 12 93.
3. **Obchod WellU** - internetový obchod provozovaný společností WellU na webové adrese www.wellu.eu.
4. **Obchodní podmínky** - aktuální podmínky a pravidla internetového obchodu Wellu dostupné na webové adrese: <https://wellu.eu/>.
5. **Registrovaný uživatel** - osoba, která má registrovaný účet na webových stránkách obchodu WellU.
6. **Výrobky** - výrobky, které lze zakoupit v obchodě WellU.
7. **Účastník slevového programu** - registrovaný uživatel, který souhlasil s účastí ve slevovém programu.
8. **Obchodní partner WellU** - osoba, která uzavřela se společností WellU smlouvu o spolupráci, na jejímž základě jí byl udělen status obchodního partnera WellU.
9. **Slevový program** - program organizovaný společností WellU pro registrované uživatele, který jim umožňuje uplatnit nárok na slevu na určité výrobky při jejich nákupu v obchodě Wellu za podmínek uvedených v těchto pravidlech.
10. **Sleva** - právo účastníka slevového programu zakoupit výrobek v obchodě WellU za sníženou cenu oproti ceně aktuálně prezentované v obchodě WellU po dobu stanovenou v pravidlech. Sleva se vždy počítá z maloobchodní ceny výrobků bez DPH.
11. **Marketingový souhlas** - souhlas udělený registrovaným uživatelem společnosti ve formě připravené společností prostřednictvím webových stránek obchodu WellU, včetně souhlasu



wellu.eu



wellugroup



se zasíláním obchodních informací a přímého marketingu.

§ 2 Pravidla účasti ve slevovém programu

1. Slevového programu se mohou účastnit pouze registrovaní uživatelé, kteří udělili (a neodvolali) marketingový souhlas ve prospěch společnosti a přijali tyto pravidla přijetím obchodních podmínek.
2. Účastníkem slevového programu nemůže být obchodní partner WellU.
3. Smlouva o účasti ve slevovém programu je uzavřena po přijetí obchodních podmínek a splnění podmínek pro vstup do programu a registraci těchto činností v informačním systému společnosti.
4. Společnost má právo kdykoli vyloučit účastníka ze slevového programu v případě, že dojde k:
 - a) porušení ustanovení těchto pravidel ze strany účastníka,
 - b) porušení obchodních podmínek ze strany účastníka,
 - c) prodlení s platbou za výrobky společnosti.
5. Účastník slevového programu má právo kdykoli ukončit účast ve slevovém programu následujícím způsobem:
 - a) zasláním prohlášení o úmyslu ukončit účast ve slevovém programu na e-mailovou nebo poštovní adresu společnosti uvedenou v § 1;
 - b) zrušením registrace účtu na webových stránkách obchodu WellU,
 - c) odvoláním marketingového souhlasu.
6. V případě ukončení účasti ve slevovém programu způsobem popsáným v bodech 4 nebo 5 výše nemá účastník nárok na vrácení částek nevyužitých slev v hotovosti.
7. V případě ukončení účasti ve slevovém programu způsobem popsáným v bodě 5 písm. c) výše, si registrovaný uživatel ponechá započítané slevy až do odvolání marketingového souhlasu.

§ 3 Pravidla slevového programu

1. Účastník slevového programu může získat nárok na následující slevy:
 - 1.1. Sleva 10 %**
 - 1.1.1. Účastník slevového programu získává nárok na slevu ve výši 10 % (deset procent) z hodnoty netto (tj. bez DPH) výrobků, které jsou předmětem každé zaplacené



objednávky výrobků v obchodě WellU, přičemž tuto slevu lze využít (výhradně) na další objednávku výrobků v obchodě WellU.

- 1.1.2. V případě objednávky výrobků, jejichž cena byla snížena o slevu, bude sleva poskytnuta z takto snížené ceny.
- 1.1.3. Snížení ceny v důsledku využití slevy nesmí překročit 80 % (osmdesát procent) hodnoty objednávky. V případě, že snížení ceny přesáhne tento limit, je účastník slevového programu oprávněn využít zbývající část slevy při další objednávce výrobků.
- 1.1.4. V případě, že účastník slevového programu odstoupí od kupní smlouvy výrobku, v souvislosti s nímž mu byla poskytnuta sleva, ztrácí nárok na slevu a v případě, že již byla sleva vyčerpána, je povinen vrátit společnosti vyčerpanou částku slevy do 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy výrobku. Společnost je oprávněna započíst svou pohledávku na vrácení vyčerpané částky slevy proti pohledávce registrovaného uživatele na vrácení ceny za zakoupený výrobek,

1.2. Sleva za pravidelné objednávky

- 1.2.1. Pokud jsou v obchodě WellU učiněny a zaplacené tři po sobě jdoucí objednávky výrobků, od kterých účastník neodstoupil, získává účastník slevového programu nárok na slevu ve výši 80 % (osmdesát procent) z hodnoty netto (bez DPH) výrobků uvedené společností WellU u čtvrté objednávky za předpokladu, že každá z těchto tří po sobě jdoucích objednávek výrobků má hodnotu, která není nižší než hodnota uvedená v příloze těchto pravidel.
- 1.2.2. Sleva za pravidelné objednávky se nekombinuje s 10% slevou popsanou v bodě 1.1 výše ani se slevou za doporučení zákazníka popsanou v bodě 1.3 níže a vztahuje se pouze na výrobky určené společností WellU. Na nákup výrobků s využitím slevy za pravidelné objednávky se sleva 10 % ani sleva za doporučení zákazníka neposkytuje.
- 1.2.3. Slevu za pravidelné objednávky lze využít do 45 dnů od jejího poskytnutí. Nevyužitou slevu za pravidelné objednávky nelze použít na pozdější objednávku.
- 1.2.4. Nárok na slevu za pravidelné objednávky se znovu posuzuje až od další objednávky, která následuje po zadání a zaplacení objednávky s využitím započítané slevy za pravidelné objednávky.

1.2.5. V případě, že účastník slevového programu odstoupí od smlouvy o prodeji výrobků, v souvislosti s nimiž byla poskytnuta sleva, ztrácí nárok na slevu, a pokud již slevu vyčerpal, je povinen vrátit společnosti vyčerpanou částku slevy do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy o prodeji výrobku. Společnost je oprávněna započíst svou pohledávku na vrácení vyčerpané částky slevy proti pohledávce registrovaného uživatele na vrácení ceny za zakoupený výrobek.

1.3. Sleva za doporučení zákazníka

1.3.1. Doporučení zákazníka spočívá v zaslání speciálního doporučujícího odkazu účastníkem slevového programu třetí osobě, která si zaregistruje účet v obchodě WellU a provede první placenou objednávku výrobků v obchodě WellU (dále jen „**objednávka doporučeného zákazníka**“).

1.3.2. Účastník slevového programu získává nárok na slevu ve výši 10 % (deset procent) z hodnoty netto (tj. bez DPH) výrobků, které jsou předmětem první zaplacené objednávky doporučeného zákazníka výrobků v obchodě WellU, přičemž tuto slevu může využít (výhradně) na další objednávku výrobků v obchodě WellU.

1.3.3. Slevu za doporučení zákazníka lze kombinovat s 10% slevou popsanou v části 1.1 výše.

1.3.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy uzavřené na základě objednávky doporučeného zákazníka, v souvislosti s níž byla poskytnuta sleva, ztrácí registrovaný uživatel nárok na slevu a v případě, že ji již využil, je povinen vrátit společnosti vyčerpanou částku slevy do 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy. Společnost je oprávněna započíst svou pohledávku na vrácení vyčerpané částky slevy proti případným pohledávkám registrovaného uživatele na vrácení ceny za výrobky zakoupené v rámci jiných objednávek.

1.3.5. Sleva popsaná v bodě 1.3 bude dostupná a bude započítána v den, který společnost WellU uvede v samostatném oznámení.

2. V každém případě nárok na slevu zaniká, pokud není využita do 45 (čtyřiceti pěti) dnů od jejího poskytnutí.
3. Právo na slevu nelze převést na třetí osobu bez předchozího souhlasu společnosti WellU.
4. Nárok na slevu je automaticky započítán v systému obchodu WellU. V případě pochybností o započítané slevě by měl účastník slevového programu podat reklamaci způsobem uvedeným

v § 4 níže.

5. V případě, že účastník slevového programu získá status obchodního partnera, nevyužité slevy, na které měl účastník nárok před získáním statusu, se přičtou do provizní peněženky obchodního partnera v hodnotě nerealizovaných slev. Účastník slevového programu, který získá status obchodního partnera, nemůže nevyužité slevy převést na jiné výhody, zejména na peněžní plnění.
6. Účastník obdrží doklad o prodeji výrobků, na kterém je kromě ceny výrobku včetně DPH (brutto) uvedena také cena netto (a tedy bez DPH), která umožňuje ověřit započítanou a využitou slevu.

§ 4 Reklamace

1. Veškeré reklamace týkající se slevového programu by měly být podány po vzniku události, která je důvodem reklamace, na e-mailovou adresu: help@wellu.eu nebo písemně na adresu společnosti.
2. Společnost WellU oznámí účastníkovi slevového programu výsledek uznání správně podané reklamace do 14 dnů od přijetí reklamace.

§ 5 Osobní údaje

Na zpracování osobních údajů účastníků slevového programu se vztahují obchodní podmínky WellU.

§ 6 Právo na odstoupení od smlouvy.

1. Účastník slevového programu, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení občanského zákoníku (dále jen „spotřebitel“), může od smlouvy o účasti ve slevovém programu odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o účasti ve slevovém programu. Za tímto účelem by měl spotřebitel podat prohlášení o odstoupení od smlouvy, např. podle vzoru, který mu byl poskytnut při uzavření smlouvy a který tvoří přílohu č. 1 Pravidel.
2. Pokud spotřebitel začal využívat jakoukoli slevu (tzn. využil alespoň jednu slevu při objednávce v obchodě WellU) před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy uvedené v odstavci 1 výše, znamená to, že spotřebitel souhlasí se zahájením poskytování slevového programu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Spotřebitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v takovém případě může být výše vrácené částky uvedená v odstavci 2 snížena o hodnotu výhod, které spotřebitel využil.



wellu.eu



[wellugroup](#)

3. Právo odstoupit od smlouvy podle tohoto odstavce má rovněž účastník slevového programu, fyzická osoba, která uzavírá smlouvu přímo související s její podnikatelskou činností, pokud z obsahu této smlouvy vyplývá, že pro tuto osobu nemá profesionální povahu, vyplývající zejména z předmětu její podnikatelské činnosti zpřístupněného na základě ustanovení o Centrální evidenci a informacích o podnikatelské činnosti.

§ 7 Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky a pravidla nabývají účinnosti dnem 12.12.2024
2. Tyto podmínky a pravidla mohou být změněny ze závažných technických, organizačních nebo finančních důvodů. Tyto podmínky a pravidla se mění oznámením takové změny účastníkovi slevového programu nejméně 14 dní před plánovaným nabytím účinnosti změny, a to písemně nebo v podobě dokumentu na e-mailovou adresu, kterou účastník slevového programu uvedl. V případě, že účastník slevového programu nepředloží nesouhlasné stanovisko se změnami podmínek a pravidel do dne plánovaného nabytí účinnosti změn (nejméně však 14 dnů), jsou tyto změny pro účastníka slevového programu závazné. Změny podmínek a pravidel neomezují práva, která účastník slevového programu získal (včetně nároku na slevu) před takovou změnou.
3. Nedílnou součástí pravidel jsou následující přílohy:
 - *Příloha č. 1 - Vzor odstoupení od smlouvy*
 - *Příloha č. 2 - Minimální výše objednávky*



wellu.eu



wellugroup



Příloha č. 2

Minimální hodnota objednávky uvedená v části „Sleva pro běžné objednávky“ (odst. 3, bod 1.2) je v jednotlivých měnách: 450 PLN, 100 EUR, 90 GBP, 2500 CZK, 45000 HUF.

Informujeme, že na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je dostupná platforma internetového systému alternativního řešení sporů mezi spotřebiteli a podnikateli (RSO platforma). RSO platforma představuje stránku na řešení sporů mezi spotřebiteli a podnikateli (RSO platforma). RSO platforma je webová stránka s kontaktním místem pro spotřebitele a podnikatele, kteří usilují o mimosoudní urovnání sporu týkajících se smluvních závazků vyplývajících z prodeje on-line nebo ze smlouvy o poskytování služeb.

Zároveň bychom chtěli připomenout, že naše kontaktní e-mailová adresa pro zákazníky je info@wellu.eu.



wellu.eu



wellugroup